

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap **DUOFLEX ZPP SERVICES B.V.**

gevestigd te Apeldoorn (gemeente Apeldoorn),
Inschrijfnummer KvK Veluwe en Twente: 08154138
gedeponeerd op 18 februari 2008

Artikel 1; Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Duoflex ZPP Services BV. en aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: Duoflex, enerzijds, en een opdrachtgever anderzijds (met name betrekking hebbend op de bemiddeling van bouw personeel ten behoeve van opdrachtgevers) voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 2; Offertes; opdrachten

- 2.1 De door DUOFLEX uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 5 dagen, tenzij anders aangegeven. DUOFLEX is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door DUOFLEX schriftelijk wordt bevestigd, of indien DUOFLEX met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.2 DUOFLEX is slechts aan een door opdrachtgever gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door DUOFLEX schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 3; Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 DUOFLEX zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 DUOFLEX kan de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan DUOFLEX aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DUOFLEX worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan DUOFLEX zijn verstrekt, heeft hij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de opdrachtgever aan DUOFLEX de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de projectmedewerker, alsmede DUOFLEX een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de projectmedewerker in te nemen arbeidsplaats. DUOFLEX zal voor doorgeleiding van voorbedoelde informatie en documentatie aan de projectmedewerker zorgdragen.
- 3.5 DUOFLEX is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan DUOFLEX de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4; Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 4.1 In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de inleenkracht vermeld voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. In de overeenkomst worden de begindatum en, zo mogelijk, de einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, een opzegtermijn, etc. vastgelegd.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever DUOFLEX derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5; Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. DUOFLEX is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DUOFLEX zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal DUOFLEX opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal hij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.4 In afwijking van lid 3 zal DUOFLEX geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 6; Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7; Intellectuele- en industriële eigendom

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt DUOFLEX zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 7.2 DUOFLEX behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8; Opzegging

- 8.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste tien (10) dagen in acht te nemen.
- 8.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft DUOFLEX, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Artikel 9; Ontbinding

- 9.1 De vorderingen van DUOFLEX op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan DUOFLEX omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien DUOFLEX opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;

- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is DUOFLEX bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door DUOFLEX geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan DUOFLEX toekomende rechten.

- 9.2 Het in lid 1 genoemde recht van DUOFLEX de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 9.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DUOFLEX zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DUOFLEX bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10; Gebreken; klachttermijnen

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden, de geleverde prestaties en de kwaliteit van de productie kunnen maximaal op één werkdag betrekking hebben, aangezien opdrachtgever geacht wordt het werk per dag te controleren.
- 10.2 Klachten als bedoeld in lid 1 van dit artikel dienen door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/het leveren van de betreffende prestatie schriftelijk gemeld aan DUOFLEX.
- 10.3 Indien een klacht gegrond is zal DUOFLEX de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DUOFLEX slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
- 10.4 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 11; Wijze van facturering

- 11.1 De facturen van DUOFLEX zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoordingsformulieren. De BTW is hierbij verlegd.
- 11.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige volledige invulling en ondertekening van de urenverantwoordingsformulieren.
- 11.3 Bij verschil tussen een bij DUOFLEX ingeleverd urenverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij DUOFLEX ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel kan aantonen..
- 11.4 Indien de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 voldoet, kan DUOFLEX besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. DUOFLEX zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 11.5 DUOFLEX is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.6 DUOFLEX is gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of tarief. Een dergelijke verhoging kan slechts aan opdrachtgever worden berekend als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisneming van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

Artikel 12; Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.
- 12.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.3 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13; Incassokosten

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,-	15%
- over het meerdere tot € 6.000,-	10%
- over het meerdere tot € 15.000,-	8%
- over het meerdere tot € 60.000,-	5%
- over het meerdere	3%

Indien DUOFLEX aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14; Aansprakelijkheid

- 14.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat DUOFLEX jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 14.2 De aansprakelijkheid van DUOFLEX is, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 14.3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DUOFLEX beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.
- 14.4 DUOFLEX is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving, reconstructie en of hercalculatiekosten.
- 14.5 DUOFLEX is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever of aan derden wordt toegebracht door personeel voor wie DUOFLEX ten behoeve van opdrachtgever heeft bemiddeld. Opdrachtgever zal DUOFLEX vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
- 14.6 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van DUOFLEX of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15; Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan DUOFLEX zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DUOFLEX opgeschort.
- 15.2 Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan DUOFLEX voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DUOFLEX opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DUOFLEX niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.4 Indien DUOFLEX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 15.5 DUOFLEX heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 16; Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en DUOFLEX, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. DUOFLEX blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17; Toepasselijk recht

Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen DUOFLEX en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18; Wijziging van de voorwaarden

DUOFLEX is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. DUOFLEX zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.